

The contract on provision of pensions has provided that the basic part of pension is paid by the state of accommodation. For example, the worker has worked a certain number of years in the Russian Federation. Then in case of provision of pensions of the worker at accommodation in the territory of Russia the basic part of pension (in the Russian Federation – the fixed payment) and pension for length of service in the Russian Federation will be established to him. In case of provision of pensions of the citizen living in the territory of other state of the member pension will be paid to him for length of service in the Russian Federation and a basic part of pension of the member state in the territory of which he lives.

The funded pension is paid according to the legislation of that member state where on it the rights are created. At the same time payment is made before the expiration of money on the account. The Contract is sent to member states for holding a procedure of interstate coordination. The commission together with member states will continue work on coordination of the Contract, including within Advisory committee concerning social security, respect for the pension rights, delivery of health care and professional activity of member states.

#### *Conclusion*

There are also scientific data confirming only one «pluses» in transformation of the worker into the pensioner. For example, scientists of the Stockholm university of Sweden have proved several years ago that after entry into deserved rest the depression symptoms which are available for a quarter of workers aged considerably decrease. So, entry into force of the Contract on provision of pensions will provide to citizens of member states realization and protection of the pension rights acquired by them at implementation of work in territories of the states of members. Besides, adoption of the Contract on provision of pensions will promote further development of cooperation of authorized and competent authorities of member states in the sphere of provision of pensions.

*МРНТИ 06.81*

*А.А. Калымбетова<sup>1</sup>*

<sup>1</sup>Университет имени Сулеймана Демиреля  
г. Алматы, Казахстан

### **ОСОБЕННОСТИ ОПЕРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ В РЫНОЧНЫХ УСЛОВИЯХ**

**Аннотация.** В статье раскрывается понятийный аппарат в рамках оперативного и стратегического управления, рассматриваются цели, а

также задачи, которые могут быть решены при достижении указанных целей.

В статье подробно анализируются трудности, к которым необходимо быть готовым руководителям предприятий, а также возможности их преодоления с помощью новых технологий и подходов. Автор приходит к выводу о том, что оперативное управление тесно взаимосвязано с корпоративным, которое представляет собой комплекс внутренних инструментов воздействия на деятельность корпорации, позволяющее контролировать эту деятельность, а также регулировать все имеющиеся процессы в сторону достижения желаемых результатов, а также поставленных стратегических целей. Эффективное корпоративное управление основано на разделении стратегического и оперативного руководства, что позволяет акционерам уделять более пристальное внимание стратегическим задачам развития своего бизнеса.

**Ключевые слова:** оперативное управление, стратегия, учет, контроль, предприятие, система, производственный процесс, характеристика, технологии, состав.

\*\*\*

**Андатпа.** Мақала авторы стратегиялық және жедел басқару түсініктемесінің нақты мазмұны және де бекітілген бір мақсаттарға қол жеткізу үшін қойылатын тапсырмалары мен шаралар қатарын анықтауды мақсат еткен. Сонымен қатар, кәсіпорын басшыларының өндірісті кезеңінде туындайтын қиыншылықтармен бетпе-бет келген жағдайында, осы қиындықтарды, жаңа технология мен тәсілдер, амалдар көмегімен шешу мүмкіндіктері талқыланады. Жедел басқару, кәсіпорынның тиімді жұмыс атқаруына әсер ететін өндірістегі ішінара құралдар жиынтығын құрайтын корпоративті басқарумен тығыз байланысты деген тұжырым ұсынылады. Бұл құралдар жиынтығы, кәсіпорынның өндірістік қызметін, және де бекітілген мақсаттарға қол жеткізу кезеңіндегі барлық процесстерді қадағалау үшін ықпалын тигізеді.

**Кілт сөздер:** жедел басқару, стратегия, есепке алу, бақылау, кәсіпорын, жүйе, өндірістік процесс, сипаттама, технологиялар, құрам.

\*\*\*

**Abstract.** In this article we are trying to understand the whole meaning linked with this concept within the framework of operational and strategic management. Also considering the objectives, tasks which can be helpful in achieving the fixed goals of an enterprise. In our article, we narrowly analyze all barriers which can be identified within the company, and that directors should be ready to meet with this problems.

Author comes to the conclusion that operational management is closely connected with the corporate management, which consists of complex internal tools. These tools have an impact to a manufacturing process of an enterprise,

allows to control this processes, and also to adjust all available activities in a way, to reach a desired results and strategic goals. Effective corporate management is based on a division of strategic and operational leadership, that allows shareholders to give a more attend to a strategic tasks, in order to develop their businesses.

**Key words:** operational management, strategy, accounting, control, enterprise, system, production process, characteristics, technologies, composition.

Управление предприятием в условиях рыночной экономики включает в себя комплексную научную систему методов, принципов хозяйствования и развития на основе инновационной политики, повышения эффективности, конкурентоспособности, гибкой адаптации к внешней среде. Система управления и планирования деятельности предприятия постоянно совершенствуется и как наука на определенной ступени развития производительных сил и производственных отношений дополняется новыми целями, функциональными задачами. От методов хозяйствования зависит устойчивое текущее состояние и развитие предприятия. Современное функционирование предприятий в условиях быстроменяющейся казахстанской реальности выявило актуальность оперативного и стратегического управления и необходимость проведения технико-экономического и финансового анализа, выработки новых механизмов принятия управленческих решений. Казахские компании все чаще обращаются к методам оперативного и стратегического управления.

Совершенствование системы организационного управления предприятием на основе оперативного является актуальной задачей. Это вызвано изменением условий функционирования, переходом на новые технологии, повышением эффективности хозяйствования и использования инвестиций, прогнозированием, потребительского спроса, конкуренцией, повышением роли выработки стратегии развития предприятия.

Актуальность оперативного и стратегического управления также обуславливается еще и необходимостью прогнозирования и определения перспектив развития организации. Выполнение оперативных планов предполагает обоснование будущего потенциала предприятия, изменение системы управления с учетом целей оперативного и стратегического управления в конкретно выбранной компании.

Так, под оперативным управлением в широком смысле слова понимают управление текущими событиями, включающее оперативное планирование, оперативный учет и оперативный контроль.

Цель оперативного управления производством - обеспечить эффективное осуществление производственного процесса. Оно охватывает:

- оперативное планирование места и времени выполнения процесса изготовления продукции;
- установление сроков сдачи и поставки продукции и контроль за их соблюдением;
- обеспечение оптимальной загрузки рабочих и оборудования в производственном процессе;
- размещение заказов на материалы и т.д.

Как считают, Р.Б. Чейз, Н.Дж. Эквилайн, Р.Ф. Якобс, целью оперативного управления является обеспечение строгого выполнения заданного плана выпуска продукции по количеству и номенклатуре и в установленные сроки на основе рационального (оптимального) использования производственных ресурсов, а также путем выявления и мобилизации внутрипроизводственных резервов [1].

Становится очевидным, что для реализации этой цели необходимо научно обоснованное построение и функционирование системы оперативного управления (ОУ), с помощью которого могут быть решены следующие задачи:

- выполнение производственной программы в полном объеме и надлежащем качестве, а также при соблюдении все сроков;
- использование средств производства и трудовых ресурсов в полном объеме и с учетом соблюдения условий оптимальности;
- самое возможное ускорение осуществления производственного процесса и наиболее полное применение оборотных средств в процессе производства;
- создание всех необходимых условий для того, чтобы организация труда была поставлена на высоком уровне и способствовала наибольшей эффективности производственного процесса;
- создать полностью автоматизированный процесс с помощью которого будут выполняться все необходимые для осуществления производственного процесса работы.

Чтобы все указанные задачи претворить в жизнь в рамках производства, необходимо быть готовым к трудностям следующего характера:

- быстрая смена номенклатуры изделий и ассортимент услуг, которые может предоставить предприятие;
- изделия имеют усложненный состав, который характеризуется большим количеством сборочных единиц и деталей, что создает большое количество операций, которые необходимо сделать для того, чтобы изделие было готовым;

- неодинаковая по времени длительность производственного цикла в рамках которого изготавливаются изделия;
- дорогое оборудование и дорогие технологии;
- очень разный по профессиональным и квалификационным характеристикам состав персонала;
- неоднородный характер производственного процесса.

Как показывает практика, указанные трудности возможно преодолеть с помощью новых технологий и подходов:

- оснащение производства совершенно новыми в технологичном плане станков и другого оборудования;
- оснащение современными техническими средствами для различных манипуляций с информацией (обработка, сбор и т.д.).

Отвечая на необходимость введения различных определений оперативного управления, отвечающего его сущности и отражающего цель оперативной управленческой деятельности, а также выработку управляющих воздействий и их осуществление, контроль за результатом их осуществления следует привести другую, не менее распространенную формулировку, определяющую оперативное управление, как деятельность управляющей подсистемы, заключающейся в выработке управляющего воздействия и его осуществлении и направленной на эффективное достижение цели деятельности системы управления и организации в целом должным образом организованным контроле, основанной также на процессах реализации функций управления, которые характеризуется рядом особенностей [2].



Рис.1. Составляющие оперативного управления

Примечание – составлено автором на основе данных источника [2, с.134].

В настоящее время в арсенале экономической науки имеется немалое количество инструментов оперативного управления производством и наиболее часто используемым является учетно-плановый график Гантта. Данный инструмент возможно использовать независимо от этапа оперативного управления производством. Так описываемый график или его компьютерные версии находят свое применение и при планировании, диспетчеризации, выдаче нарядов на работу, контроле сроков выполнения работ. Данный инструмент представлен в виде матрицы, где по вертикали – время, а по горизонтали – работы, которые должны быть выполнены [3].

В рамках межцехового уровня оперативное управление применяется для того, чтобы решить различные важные вопросы, касающиеся снятия, замены запущенных в производство изделий, включения в программу выпуска новых изделий. Также в данном списке могут быть и такие задачи, как: поставки комплектующих изделий, рациональное применение внутренних материальных, а также трудовых и финансовых ресурсов.

Нельзя забывать, что для того, чтобы обеспечить правильное оперативное управление производством в цехах все выполняемые работы

должны быть строго регламентированы в рамках имеющихся производственных ситуаций. Все работы идут в реальном времени, что само по себе исключает перерывы в производственном процессе по производству деталей, а также конечной сборки изделий. Устанавливаемые временные горизонты также зависят от количества рабочих, поставленной задачи, сложности процесса. Так, для межцехового уровня временной горизонт может быть установлен от месяца до года [4].

Современные условия действительности диктуют несколько иные правила для оперативного управления нежели 10-20 лет назад. Сегодня все процедуры тесно связаны с технологией и регулированием (диспетчеризацией) производства. Так, ежедневные функции, которые выполняет управленческий персонал в рамках операций по оперативному учету, контролю и анализу хода производства представляют огромный пласт для создания большого количества вариантов решений, посредством которых возможно эффективно воздействовать на процесс управления производством.

Таким образом, можно подвести промежуточные итоги, оперативное управление производством возможно применять в случае непрерывного ежедневного отслеживания того, как работает производство, при этом с помощью управленческих решений оказывать воздействие на персонал предприятия для того, чтобы достичь желаемых результатов, в данном случае такими результатами могут быть качественное и в срок выполнение разработанных производственных программ. Для этого необходимо соблюдать следующие условия:

- жесткая регламентация работ в рамках коротких периодов в цехах и бригадах - в поддетальном и узловом разрезах, а для рабочих мест в поддетально-пооперационном виде;

- оперативная организация, связанная со сбором и обработкой информации;

- применение в комплексе всех средств высокотехнологичного производства для того, чтобы расширять спектр принимаемых управленческих решений;

- ежедневный анализ и экспертиза на предмет того, насколько управленческий персонал владеет реальной информацией о производственной ситуации во всех подразделениях предприятия;

- оперативное принятие необходимых решений и соответственно организация работ по профилактике возможных сбоев и нарушений производственного процесса для того, чтобы имелась возможность в случае возникновения непредвиденных ситуаций быстро исправить имеющиеся недочеты.

Оперативное управление тесно взаимосвязано с корпоративным, которое представляет собой комплекс внутренних инструментов

воздействия на деятельность корпорации, позволяющее контролировать эту деятельность, а также регулировать все имеющиеся процессы в сторону достижения желаемых результатов, а также поставленных стратегических целей [5].

Накопленный человечеством опыт развития корпоративного управления свидетельствует: правильно сформированные корпоративные этические нормы дают возможность предприятию не подвергаться воздействию операционных рисков, что в свою очередь, способствует поддержанию стабильного экономического роста, а в целом делает предпринимательскую деятельность успешной. Эффективное корпоративное управление основано на разделении стратегического и оперативного руководства.

Так, перекалывание функций оперативного управления производством с плеч собственника бизнеса на плечи его менеджеров позволяет акционерам уделять более пристальное внимание стратегическим задачам развития своего бизнеса, при этом он может контролировать только эффективность управления, то есть то, насколько хорошо его менеджеры справляются с поставленными задачами. Известно, что методологии и процессы оперативного управления фокусируются на том, чтобы обеспечить работоспособность и бесперебойность системы. В данном случае под функциональной устойчивостью необходимо понимать способность адекватно реагировать воздействиям не технического характера, а под технической, соответственно, способность адекватно реагировать воздействиям технического характера посредством технических средств.

Оперативность в данном случае выступает в качестве свойства процесса управления, дающего возможность заканчивать цикл управления в необходимые сроки. Для этого следует обеспечить применение:

- четкость и прозрачности ориентиров, целей, задачи должны быть также реальными;
- наличием полной и адекватной ситуации информации у субъекта управления о том, в каком состоянии находится система управления, какие есть плюсы и минусы и что необходимо предпринять, чтобы все улучшить;
- наличием гибкости процессов, которые способствуют быстрому приспособлению к возникшим ситуациям;
- наличием регламента процессов. Это относится в первую очередь к разработке процедур, которые способствуют согласованию фаз процессов;
- последовательным и параллельным выполнением отдельных частей процессов;

- наличием жесткого контроля за всеми происходящими процессами с позиции субъекта управления;
- наличием ресурсов, которые будут способствовать тому, чтобы производственный процесс управлялся качественно и своевременно.

Учитывая объемы того, как человек принимает участие в реализации управленческих воздействий можно классифицировать управление на следующие виды:

- техническими системами;
- человеко-машинными системами;
- организационными системами;
- финансами [6].

Из этого следует, что основной вопрос данной статьи держится на бизнес-процессах, которые активно применяются при планировании, учете и контроле за деятельностью компании. Таковыми могут быть:

- управление финансовыми средствами;
- учет основных средств;
- контроль за состоянием и технико-экономической эффективностью производственных фондов;
- управление записями;
- решение вопросов тарификации и ценообразования;
- расчет и уплата налогов;
- вопросы заработной платы;
- формирование и контроль исполнения бюджетов;
- ведение юридической документации;
- управление взаимоотношениями с клиентами и поставщиками;
- управление персоналом.

Таким образом, чтобы улучшить качество оперативного и стратегического управления важно создавать корпоративные стандарты и важно при этом понимать, что они должны быть специфическими только для конкретной организации и только для тех процессов, которые участвуют в конкретном виде производства.

#### **Список использованной литературы:**

- 1 Чейз Р.Б., Эквилайн Н.Дж., Якобс Р.Ф. Производственный и операционный менеджмент. – 8-е изд. / Пер. с англ. – М.: Изд. дом «Вильямс», 2014. – 704 с.
- 2 Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент. – М.: 2009. – 187 с.
- 3 Радионов А.Р., Радионов В.А. Менеджмент: Нормирование и управление производственными запасами и оборотными средствами предприятия: Учебное пособие для вузов / А.Р. Радионов, В.А. Радионов. –М.:Экономика, 2005. – 614 с.

4 Уколов В.Ф. Теория управления: Учебник для вузов. – М.: Экономика, 2009. – 655 с.

5 Магура М.И. Организационная культура как средство успешной реализации организационных изменений // Управление персоналом. – 2012. – № 1. – С. 25

6 Новицкий Н.И. Организация производства: учебное пособие / под ред. Н.И. Новицкого. – М.: КНОРУС, 2010. – 352 с.

IRSTI 11.15

*Zh.M. Tolen<sup>1</sup>, E.B. Assyltaeva<sup>2</sup>*

<sup>1</sup>Suleyman Demirel University, Almaty, Kazakhstan

<sup>2</sup>Department of Analysis and Strategic Planning Ministry of Religious Affairs and Civil Society of the RK, Astana, Kazakhstan

### FORMATION OF CIVIC IDENTITY IN KAZAKHSTAN

**Abstract.** The purpose of this research paper is to identify the main aspects of the formation of civic identity in the United States and Kazakhstan, through the identification of similarities and differences that can get practical application in making decisions of national policy issues in the context of globalization, as well as to answer the questions «What should unite the citizens of Kazakhstan to the nation?» and «What should be the dominant identity: civil or ethnic (national) one?» Can Kazakhstan being multiethnic country like America, adopt its experience in the formation of a civic nation? Since it is believed that the «multi-ethnic state of the population is a characteristic feature of most modern countries in the world it states that inter-ethnic integration is one of the most important aspects of the problem of forming a new social community.

**Key words:** nation, civic identity, nation building, globalization, interethnic relations, patriotism.

\*\*\*

**Аңдатпа.** Зерттеу жұмысының негізгі мақсаты жаһандану процесінде Қазақстандағы азаматтық бірегейліктің қалыптасуының негізгі аспектісін АҚШ-тағы азаматтық бірегейлікпен салыстырып, ұқсастықтары мен айырмашылықтарын негізге ала отырып ашып көрсету. Сондай-ақ, авторлар ғылыми мақала шеңберінде Қазақстан азаматтарын ұлт ретінде не біріктіреді, не топтастырады? Қандай бірегейлік басымдыққа ие болуы керек, азаматтық не болмаса этникалық (ұлттық)? Қазақстан азаматтық ұлттың тәжірибесін қалыптастырған Америка секілді көпұлтты мемлекет бола алды ма? сияқты сұрақтарға жауап беруге тырысады.