

*МРНТИ 16.31.51*

*Б.А. Абилова<sup>1</sup>*

<sup>1</sup>Международной образовательной корпорации (КазГАСА), г.Алматы,  
Республика Казахстан

## **СОВРЕМЕННЫЕ СТРАТЕГИИ ОБУЧЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

**Аннотация.** В статье рассматриваются новые стратегии и подходы в обучении, которые закономерно возникли в процессе изменения парадигмы казахстанского образования. Сегодня существует необходимость трансформации дидактических задач, обновления содержания образования, разработки системы обучения на основе опыта зарубежных стран и методического обеспечения учебного процесса цифровыми технологиями и средствами. Такие задачи требуют проведения лингвометодического исследования новых подходов в языковом образовании в вузе, поиске оптимальных адаптивных методик и подходов, какими являются студентоориентированное обучение, персонализация в эпоху цифровой жизнедеятельности в связи с COVID-19. Другие виды стратегии как проектное обучение, Stem-образование и другие позволяют раскрыть индивидуальные особенности каждого студента, формировать коммуникативные навыки, критическое мышление на основе модели речевого дискурса и речевого поведения.

**Ключевые слова:** профессиональная коммуникация, стратегии обучения, современные средства, персонализация, цифровые технологии и инструменты.

\*\*\*

**Abstract.** The article discusses new strategies and approaches in teaching, which naturally arose in the of changing the paradigm of Kazakhstani education. Today there is a need to transform didactic tasks, update the content of education, develop a training system based on the experience of foreign countries and methodological support of the educational process with digital technologies and means. Such tasks require a linguo-methodological study of new approaches in language education at the university, the search for optimal adaptive methods and approaches, such as student-centered learning, personalization in the era of digital life in connection with COVID-19. Other types of strategy such as project-based learning, Stem-education and others allow to reveal the individual characteristics of each student, to form communication skills, critical thinking based on the model of speech discourse and speech behavior.

**Keywords:** professional communication, learning strategies, modern tools, personalization, digital technologies and tools.

\*\*\*

**Аңдатпа.** Мақалада қазақстандық білім беру парадигмасын өзгерту барысында туындаған оқытудың жаңа стратегиялары мен тәсілдері талқыланады. Бүгінгі күні дидактикалық міндеттерді түрлендіру, білім беру мазмұнын жанарту, шет елдердің тәжірибесі негізінде оқыту жүйесін дамыту және сандық технологиялар мен құралдармен оқу процесін әдістемелік қамтамасыз ету қажеттілігі туындап отыр. Мұндай міндеттер университеттегі тілдік білім берудегі жаңа тәсілдерді лингво-әдістемелік тұрғыдан зерделеуді, студенттерге бағдарланған оқыту, COVID-19-ға байланысты цифрлық өмір дәуірінде дербестендіру сияқты онтайлы адаптивті әдістер мен тәсілдерді іздеуді қажет етеді. Стратегияның басқа түрлері, мысалы, жобалық оқыту, Stem-Education және басқалары әр оқушының жеке ерекшеліктерін ашуға, коммуникативтік дағдыларды қалыптастыруға, сөйлеу дискурсы мен сөйлеу әрекеті үлгісіне негізделген сыни ойлауды қалыптастыруға мүмкіндік береді.

**Түйінді сөздер:** кәсіби қарым-қатынас, оқыту стратегиясы, заманауи құралдар, дербестендіру, цифрлық технологиялар мен құралдар.

### *Введение*

Изменение реалии времени диктуют новые условия организации и проведения учебного процесса во всем мире. Глобальная угроза для жизни людей из-за Covid-19 привела к радикальной перестройке всей системы образования. Оказавшись в новых условиях, педагогическая общественность ищет новые пути решения проблем языкового образования в вузе, наиболее адаптивные и гибкие, направленные на персонализацию обучения профессиональной коммуникации. Обучение в дистантном или смешанном формате обучения предполагает выбор таких подходов организации и протекания учебного процесса, который позволит студентам сформировать новые коммуникативные компетенции, освоить новые модели знаний.

Деятельностный подход в обучении является важнейшим инструментом формирования новых моделей (знаний) в обучении, в умении мыслить теоретически и применять на практике свои знания, в формировании коммуникативной способности студентов. *Коммуникативная способность* – это способность к реальному общению в соответствии целям и задачам ситуации, способность к речевому взаимодействию и взаимопониманию, выражать нестандартные мысли и действия в нестандартных ситуациях [1]. Деятельностный подход в обучении позволяет перейти на новый тип отношений между субъектами образовательного процесса, где есть возможность проявить себя каждому

обучающемуся, быть успешным. Перед обучающим стоит задача – создать учебную ситуацию для кооперации (сотрудничества) действий обучающихся.

Научные исследования в рамках международных проектов Tempus, Erasmus+ позволили изучить и внедрить в казахстанское образование высшей школы новые стратегии обучения из мировой практики, среди которых студентоориентированное обучение [2]. Провозглашает принцип персонализации (Хелен Паркхерст, Виктор Гарсиа Хоц), основанный на умении обучающихся анализировать собственные потребности и возможности и самостоятельном выборе программы образования. Оно неразрывно связано с высокоразвитыми навыками обучения, использованием достижений современных технологий. Особенно актуально это становится в сегодняшней ситуации дистантного обучения из-за Covid-19, когда мы глобально перешли к компьютерному обучению профессиональной коммуникации, что отвечает всем запросам персонализации.

#### *Методы исследования*

Важнейшей задачей современной системы высшего профессионального образования является формирование совокупности универсальных учебных действий, обеспечивающих умение учиться, способность личности к саморазвитию и самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта, обладающего высоким уровнем профессиональных компетенций. В стратегии студентоориентированного обучения обучающийся ставится в центр учебного процесса, где он сам выбирает способ и цели обучения с помощью цифровых технологий, следует собственному плану, актуализирует и совершенствует метаобразовательные навыки, приобретает новые знания, проходит критерии оценки уровня знаний и приобретенных компетенций с помощью преподавателя и/или самостоятельно, ставит новые задачи. Каждый студент подбирает предметы и ресурсы таким образом, что полностью контролируют *что, когда и каким образом* он изучает. Он сам выбирает информацию и решает, что для него важнее и интереснее, что стоит изучить глубже, а что можно опустить. Такой подход позволяет сформировать самостоятельных и независимых людей, реализовать принцип гуманистической ценности образования.

Компьютерное обучение создает персональную среду и позволяет студенту работать с большими данными, формируя, таким образом, умение отбирать нужную информацию с поставленными перед ним задачами, обеспечивает индивидуальный комфорт. Сетевая связь позволяет студенту установить диалог с преподавателем, с другими студентами для получения консультаций, обсуждения и оценки. Таким образом, происходит цифровое образование современных специалистов,

который неизбежен в связи с новыми ситуациями из-за пандемии и развитием технологии в мире [3]. В большом объеме информации существенную роль играют ресурсы для формирования индивидуальной среды компьютерного обучения языкам, такие как:

- Интернет: он-лайн библиотеки, новостные сайты, блоги, RSS-каналы, многочисленные социальные сети, включая Facebook, Twitter, Google +, LinkedIn, YouTube, Vimeo, Instagram, Flickr, рассылки, онлайн-средства голосовой связи (например, Skype, WhatsApp) и другие средства обмена сообщениями, образовательные сайты (например, как в [6], [7] и др.);

- Телефон: текстовые сообщения, фотографии, видео- и аудиозаписи;

- Несетевые ресурсы: взаимодействие с родственниками, преподавателями, друзьями, и другими людьми;

- Радио и телевидение.

Стратегия обучения POGIL (1994г.) представляет интерес в формировании коммуникативных навыков, т.к. способствует реализации новых задач в современном языковом образовании студентов. Она создает обучающую среду, где студенты принимают активное участие в процессе изучения нового учебного материала.

Группа студентов разделяются на самоуправляемые исследовательские группы, которые действуют в соответствии с моделью 5E, используя разные источники информации Интернета: Engage (привлечь), Explore (исследовать), Explain (пояснить), Extend (развить) и Evaluate (оценить). Данную систему разработал Роджер Байби, сотрудник отдела биологии и естественных наук при образовательном центре в США. Данная стратегия имеет высокую эффективность при организации работы студентов в малых группах, особенно при создании проекта решения важной проблемы. Например, задание типа: Используя информационные ресурсы Интернета, составьте описание одной из пирамид Древнего Египта. Подготовьте презентацию и представьте другим группа. Оцените работу других групп. Поясните оценку.

Как активный метод обучения превышает уровень усвоенности учебного материала. Здесь студенты не только развивают коммуникативные навыки, но и организационные, сотрудничества, толерантности по отношению к другим мнениям, критической оценки. Эта стратегия также развивает линию ролевых игр, в основе которой лежат три типа целей, объединенных в 1990-х годах в концепцию GNS: «gamism» – стремление играть, «narrativism» – стремление рассказать историю и «simulationism» – желание оказаться внутри выдуманной ситуации. Вне зависимости от формы ролевой игры ее удобно применять, чтобы донести нужную информацию и передать определенные знания. Эти знания можно

скрыть в историях персонажей, в их мотивах и целях, а также вложить внутрь самого игрового мира [4].

#### *Результаты исследования*

На сегодняшний день в техническом (архитектурно-строительном) вузе проектный метод становится основным, т.к. помогает в совместной работе студентов извлечь максимальную пользу. Участники команды учатся друг у друга, пробуют новые способы найти эффективное взаимодействие и наладить контакт для выполнения поставленной задачи. В процессе командной работы естественным образом развиваются такие коммуникативные навыки, как ведение диалога, убеждение, дискуссия, взаимоуважение, взаимопонимание. Усваиваются речевые клише по деловой речевой этике, совершенствуется умение улаживать конфликтные ситуации, подстраиваться под разные стили работы, вырабатывается четкость мышления и поведения. Студентам также предлагается провести культурно-речевой анализ социальных сетей, видеолекций по специальным темам профессионального общения, интервью со специалистами.

В настоящее время, когда мы учимся в цифровом формате, в студенческой группе хорошо реализуется взаимное обучение (Peer Learning), или сетевое обучение, т.к. студенты любят в компьютерной среде общаться друг с другом. Все имеют равные возможности поделиться информацией об изучаемой теме. При этом каждый может задавать любые вопросы, пояснять свою точку зрения, обсуждать трудности [5].

Основным принципом обмена опытом является взаимообмен знаниями, полученными на собственном опыте, при этом нет необходимости приводить теоретическое обоснование. Все участники учебного процесса делятся опытом, связанным с заданной темой, обсуждают проблемы, с которыми они сталкивались. Определяют способы их решения, тем самым обогащая свои знания и приобретая опыт, дают свободно друг другу советы, что невозможно в традиционном обучении. Таким образом, студенты находят решения и ответы через взаимодействие друг с другом. При использовании данной методики можно прерывать «лекцию» вопросами по заданной теме. Это поможет проверить, насколько верно они поняли материал. Также можно студентов разделить на мини-группы по 2-3 человека, чтобы они могли спокойно обдумать и обсудить полученную информацию и найти ответы на поставленные вопросы. Создание коллаборативной среды обучения формирует такую общую компетенцию как умение работать в команде, сотрудничать и взаимодействовать с другими для решения общей задачи, что очень важно в будущей профессиональной деятельности. Эта важная компетенция в проектном обучении, в котором совместный труд каждого участника приносит свои знания, навыки, опыт, идеи, личный взгляд на вещи и явления, образ мыслей и индивидуальность. Совместное творчество и

коллективная деятельность всех членов группы создает уникальный, так называемый коллективный разум. В результате командная работа позволяет эффективнее решать любые вопросы, а также быстрее и с лучшим результатом реализовывать проекты и достигать выбранных целей.

Стратегия проблемно-ориентированного обучения предполагает работу над решением реальных проблем в группах или индивидуально. Главное преимущество проблемно-ориентированного обучения – необходимость самостоятельно искать информацию и формировать новые навыки, осваивать основные методы решения проблем, востребованные на современном рынке труда. Навыки, полученные таким образом, помогают найти свое место в обществе. Роль преподавателя заключается в том, чтобы направлять и поощрять студентов в ходе исследования, задать правильные вопросы и описать ситуации, которые должны рассмотреть и решить обучающиеся. В процессе работы над решением проблем они автономны и независимы.

Преподаватель не должен навязывать им свое видение вопроса даже опосредованно. Он не должен оценивать их образ мыслей и действий. Проблемно-ориентированная стратегия позволяет студентам лучше запомнить и систематизировать приобретенные знания. Используются открытые источники информации – он-лайн-ресурсы. Для современных студентов «цифрового» поколения наиболее приемлемо и эффективно обучение с использованием открытых источников информации, в которых они легко ориентируются. Они могут проводить исследовательские работы он-лайн, вести блоги, использовать социальные сети для анкетирования, экспериментов, применить другие интерактивные инструменты, такие как всемирная база данных, программные приложения. Студенты легко могут использовать программные приложения, для которых достаточно обычного смартфона с операционной системой Android или мобильного телефона с доступом к сети Интернет (если этим приложением можно управлять с веб-страницы). Они экономят время, дают больший доступ к информации, позволяют найти новую информацию, творчески выполнить задания, структурировать знания. Существуют приложения для систематизации работы над проектом (Conceptboard, Lino). Сгенерировать QR-код очень просто можно в приложении QrDroid.

В начале занятия можно провести опрос на знание значений тех или иных терминов. Чтобы проверить, насколько усвоены термины профессионального общения, например, по теме «Деловой этикет», можно создать словарное облако – Tagxedo, Wordle.

В ходе совместной работы студенты могут получить задание. С помощью приложения Lectures Scanne можно создать электронную версию проекта исследования с возможностью редактирования (можно

подчеркивать слова, оставлять примечания, пересылать документ другим пользователям).

Приложение Padlet позволяет создавать «цифровые стены» для хранения документов по определенной теме. Благодаря этой базе данных можно быстро найти нужные материалы, что заметно сэкономит время.

Чаще всего студенты представляют информацию в виде презентации, составляют сюжетные линии в виде истории, комиксов, видеоанимации. Студентам нравится выступать в качестве журналистов, менеджеров и выступать с информационными сводками, брать интервью или писать очерки. Наиболее удачные проекты поддаются в корпоративную газету из таких материалов, публикуются на веб-страничках группы или в ютубе. Они повторяют и обрабатывают пройденный материал, создавая презентации, составляя кроссворды и постеры. Студентам также предлагается использовать приложение PicCollage, которые позволяют создать разного характера рассказы, отчеты. Материалом служат интересная и важная информация о вебинарах, архитектурных экспедициях по сакральным местам Южного Казахстана, виртуальных экспедициях по архитектурным памятникам мира, интересные события и встречи с профессионалами, внеаудиторные мероприятия, профессиональные праздники. Студентами составляются постеры из нескольких фотографий с мероприятия в PicCollage. На основе постеров строятся тексты профессиональной коммуникации различных жанров и типов речи [8].

Использование студентами приложения RealtimeBoard и Mindmap помогают произвести обзор материала и проверку знаний, которые могут быть на заключительных занятиях, программы Kahoot и Web Quest Google также могут служить средствами для проверки знаний. Они помогают студентам самостоятельно контролировать степень освоенности знаний.

#### *Выводы*

Современная система образования Республики Казахстан характеризуется новым этапом перехода на цифровое обучение, на деятельностную стратегию обучения, где знания выступают не как сведения об объектах, а как средства поиска, выведения, моделирования новых понятий, знаний. Приоритетным ориентиром в стратегиях обучения деятельностного подхода являются компетенции, которые помогают усвоить общие способы действия. В дальнейшем общий способ действия конкретизируется применительно к частным случаям, становясь реальным предметным действием. Выполнение предметных действий должно привести к новой модели (знанию). Студенты научаются определять возможности и ограничения своих действий и искать ресурсы их осуществления. В процессе действия студенты открывают новые способы, научаются преобразовывать объекты и материалы, с которыми они работают. Также у современного преподавателя огромное множество

цифровых инструментов обучения, дидактических возможностей и материалов.

Самостоятельное освоение учебного материала обеспечивается электронными ресурсами, которые применяются в учебном процессе и способствуют выполнению следующих функций: стимулирование учебной и познавательной деятельности студентов; эффективное управление на основе учета его индивидуальных способностей; рациональное сочетание в себе технологии представления учебного материала (текст, графические изображения, аудио и видеоматериалы, анимации и т. д.).

### **Список использованной литературы**

- 1 Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Методологический семинар «Россия в Болонском процесс: проблемы, задачи, перспективы». М. – 2004. – С. 40.
- 2 Повышение качества образования и подготовка конкурентоспособных специалистов в условиях глобализации: Материалы международной учебно-методической конференции, 26-27 мая 2016 г.- Т.1.– Караганды: КЭУК, – 663 с.
- 3 Даутова О. Б., Крылова О. Н. Современные педагогические технологии в профильном обучении: учебно-методическое пособие для учителей / под ред. А. П. Тряпициной. – С-Пб.: КАРО, 2006. – С. 167.
- 4 Белый В.И. О современных тенденциях в распространении методов проектного обучения /В.И. Белый // Школьные технологии. – 2010. – №2. – С.155.
- 5 Абилова Б.А. Модель коммуникативных компетенций языковой личности бакалавра инженерии. - В сб. материалов межд. научно-практической конференции: «Современные концепции науки и образования. Современная интеграция социально-гуманитарных наук и языкознания». – Алматы, 2018.
- 6 Образовательный портал Казахстана. URL: <http://edu.resurs.kz/>.
- 7 Информационно-образовательные ресурсы. URL: <https://gup.kz/studentu/informacionno-obrazovatelnye-resursy>.
- 8 POGIL is a teaching pedagogy that makes students feel engaged, accomplished & empowered. Проект POGIL. URL: <http://www.pogil.org>.